

Všeobecné obchodní podmínky

I. Základní ustanovení

Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen "VOP") upravují vztahy mezi klientem (dále jen "žadatel") a společností Euro Money CZECH a.s. v oblasti finančních služeb a jejími dalšími obchodními partnery (dále jen "partner"), pokud není mezi společností Euro Money CZECH a.s a klientem či partnerem ujednáno jinak.

Tyto VOP upravují vztahy mezi výše uvedenými subjekty do okamžiku uzavření smlouvy o poskytnutí finanční služby a jsou pro žadatele závazné od okamžiku, kdy poprvé prohlásil, že se s jejich obsahem seznámil a že s nimi souhlasí.

Společnost

Euro Money CZECH a.s., se sídlem Mírové náměstí 3428/5A, 400 01, Ústí nad Labem, IČ 274 53 995, je společností zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ústí nad Labem, oddíl B, vložka 1734 (dále jen „Euro Money CZECH a.s.“ či jako „společnost“) a zabývá se finančními službami : poskytováním sp.úvěrů a hypotečních úvěrů, zprostředkováním úvěrových služeb jak pro žadatele, tak i pro partnery.

Při zahájení obchodních vztahů (dále jen "podání žádosti žadatelem") má společnost Euro Money CZECH a.s. povinnost na písemné vyžádání předložit žadateli doklady o svém podnikatelském oprávnění a o své právní subjektivitě (výpis z Obchodního rejstříku, kopii Živnostenských listů, Registraci k DPH) a je povinna tyto údaje průběžně aktualizovat.

Žadatel

Při podání žádosti, žadatel předává společnosti své kontaktní a další nutné údaje, potřebné pro bezproblémové vyřízení objednávky (dále jen "žádosti"), popřípadě údaje, které jsou v souladu se zákonem č.101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů.

Žadatel je povinen společnosti Euro Money CZECH a.s. potvrdit, že se seznámil a zároveň souhlasí se Všeobecnými obchodními podmínkami společnosti Euro Money CZECH a.s.

Žadatel bude požádán o souhlas, aby jeho data, které poskytne společnosti Euro Money CZECH a.s. byla zpracovávána společností Euro Money CZECH a.s. dle zákona č. 101/2000 Sb. v uvedeném rozsahu pro obchodní a marketingové účely správce (i prostřednictvím zpracovatelů pověřených správcem), že svůj souhlas uděluje dobrovolně na dobu 20 let, že souhlasí a bere na vědomí, že odvolání souhlasu je možné pouze písemnou formou prostřednictvím doporučeného dopisu, zaslání na adresu sídla správce, a že potvrzuje, že byl řádně informován o právu přístupu k jeho osobním údajům, jakož i o dalších právech stanovených v § 21 zákona č. 101/2000 Sb. („ZOOU“).

Žadateli nevzniká právní nárok na poskytnutí jakékoli úvěrové služby, a to ani po splnění všech podmínek a předložení požadovaných dokumentů.

Schválení žádosti společností Euro Money CZECH a.s. prostřednictvím internetu znamená pouze předběžný souhlas. Euro Money CZECH a.s. si vyhrazuje právo takovouto žádost zamítnout po prozkoumání doručených dokumentů v případě, že zjistí, že informace uvedené v žádosti o jakékoli úvěrové služby jsou nepravdivé, neúplné nebo zavádějící nebo žadatel je v prodlení se splněním jiného závazku vůči třetí osobě.

Žadatel souhlasí s tím, aby společnost Euro Money CZECH a.s. získala informace o klientově bonitě, platební morálce a důvěryhodnosti, z nezávislé databáze centrálního registru dlužníků, které jsou nutné k posouzení jeho žádosti.

Žadatel si je vědom, že mu uzavřením finanční služby, jež jsou vyjmenovány v produktové nabídce společnosti, nevznikají žádná práva na používání registrovaných značek, ochranných známek, obchodních názvů, obchodních firem, firemních log či patentů společnosti nebo jejich partnerů, není-li v konkrétním případě zvláštní smlouvou sjednáno jinak.

II. Bezpečnost a ochrana osobních údajů, informací

Společnost neshromažďuje žádná osobní data, která by mohla identifikovat specifickou osobu, kromě případů, kdy žadatel sám poskytne společnosti tato data dobrovolně nebo souhlasí s uvedenými podmínkami na on-line

žádostech, např. na www.euro-money.cz; www.zlata-pujcka.cz; www.stribrna-pujcka.cz; www.bajecna-pujcka.cz; www.modra-pujcka.cz, www.bajecna-hypoteka.cz či na jiných internetových stránkách či portálech (dále jen „Webový portál“). Tato data mohou být získána v případě, kdy si žadatel dobrovolně podává žádost za účelem využívání služeb společnosti na výše zmíněných serverech společnosti nebo se účastní hlasování atd. Jakékoliv osobní informace identifikující konkrétní osobu nebudou předány, ani prodány třetí straně, kromě případů kdy na to uživatel bude upozorněn v době sběru dat a data jsou směřována pro tzv. affiliate partnery.

Společnost si vyhrazuje právo provádět analýzy o chování žadatelů na svých internetových stránkách. Mezi tyto analýzy patří např.: měření návštěvnosti počtu žadatelů, shlédnutí všech reklamních bannerů a počet kliknutí na jednotlivý banner. Tato data jsou k dispozici též jednotlivým zadavatelům reklamy - vždy anonymně jako statistický přehled, nikoliv jmenovitě.

Žadatel též uděluje „při podání žádosti“ svůj souhlas se zasíláním obchodních sdělení a informací týkajících se novinek a aktuálních nabídek společnosti formou emailové zprávy, žadatel může tento svůj souhlas odvolat pouze písemnou formou na adresu sídla společnosti.

Návštěvník webového portálu společnosti Euro Money CZECH a.s. je si vědom toho, že některé informace jsou serverem zaznamenávány automaticky v rámci sledování statistik návštěvnosti. Při prohlížení webových portálů či stránek společnosti Euro Money CZECH a.s. se standardně ukládají informace o IP adrese počítače, délce návštěvy stránek, navštívené stránky, reakce na vyhledávaná slova, stránky ze kterých byl návštěvník přeměrován a další údaje podobného technického charakteru. Do počítače návštěvníka stránek může být uložen soubor cookie, který umožňuje sledovat opakovanost návštěv webové prezentace či webového portálu společnosti Euro Money CZECH a.s.

V případě uzavření smlouvy o poskytnutí finanční služby, je smlouva společností Euro Money CZECH a.s. archivována a je smluvní straně přístupná na písemnou žádost.

III. Externí poradci a pobočky

On-line žádosti na webových portálech jsou provozovány a volně přístupné 24 hodin denně, 7 dní v týdnu, 365 dní v roce.

Poštovní adresa společnosti Euro Money CZECH a.s. pro doručování je : Euro Money CZECH a. s., Mírové náměstí 1/9, 411 01 Litoměřice - management.

Pokud není na webovém portálu uvedeno jinak, je adresou pro doručování elektronické pošty adresa : info@euro-money.cz.

V případě, že společnost spolupracuje s externími poradci, externí poradci nesmí pod pokutou ve smlouvě vybírat jakékoli poplatky předem i po vyplacení služby.

Žádná jiná osoba nebo firma, která není na výše jmenovaném seznamu zveřejněna, nemá oprávnění vykonávat zprostředkovatelské služby pro společnost či jakékoli jiné služby za společnost. V případě, že společnost zjistí neoprávněné užívání svého obchodní firmy osobou neuvedenou na seznamu společnosti nebo neoprávněné vystupování jménem společnosti, bude společnost proti této osobě striktně postupovat dle příslušných právních předpisů.

IV. Interní provizní podmínky společnosti a poplatky za služby

Pro všechny žadatele u společnosti se vztahují jednotné interní provizní podmínky společnosti v platném znění ze dne 1.1.2007. Maximální poplatek za služby nesmí překročit hranici 10% z výše schváleného úvěru, půjčky, hypotéky. Na ostatní služby společnosti se hranice maximálního poplatku za služby nevztahuje. Pokud žadatel vyžaduje jejich náhled, má povinnost společnost interní provizní podmínky zaslat do pěti pracovních dnů ode dne doručení písemné žádosti žadatele. Společnost si vyhrazuje právo své interní provizní podmínky měnit v průběhu kalendářního roku bez předchozího upozornění.

V případě, že HYPO úvěr či nebankovní hypotéka není financována přímo společností Euro Money CZECH a.s., ale prostřednictvím smluvního partnera, souhlas s VOP nahrazuje písemnou Smlouvu o zprostředkování a žadatel je vázán povinností úhrady provize ve výši 10% z poskytnutého HYPO úvěru nebo nebankovní hypotéky, kdy právní účinky nároku nastávají dnem připsání poskytnutých finančních prostředků na účet žadatele. Na výši provize bude žadateli zaslána společností Euro Money CZECH a.s. faktura s náležitostmi daňového dokladu.

Verze EM VOP1011a © Euro Money CZECH a. s.

V případě prodlení se zaplacením vystavené faktury se sjednává úrok z prodlení ve výši stanovené zákonem a manipulační poplatek pro upomínkové řízení ve výši 3.000,-Kč a to za každou jednotlivou upomínku .

V. Podání žádosti a objednávky služeb

Podat žádost je možno pouze elektronicky prostřednictvím internetových serverů společnosti a to formou internetové on-line žádosti.

1) Podmínky on-line žádosti obvykle znějí :

„Žadatel potvrzuje, že se seznámil a zároveň souhlasí se Všeobecnými obchodními podmínkami společnosti Euro Money CZECH a.s. a dále podmínkami pro zvolený finanční produkt.

Žadatel souhlasí, aby jeho data, které vyplní v uvedeném formuláři („on-line žádost“) byla zpracovávána společností Euro Money CZECH a.s., se sídlem Mírové náměstí 3428/5A, PSČ 400 01, Ústí nad Labem, IČ 27453995, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ústí nad Labem, spis. značka B 1734 („Euro Money CZECH a.s.“), dle zákona č. 101/2000 Sb. („správce“) v uvedeném rozsahu pro obchodní a marketingové účely správce (i prostřednictvím zpracovatelů pověřených správcem), svůj souhlas uděluje dobrovolně na dobu 20 let, souhlasí a bere na vědomí, že odvolání souhlasu je možné pouze písemnou formou prostřednictvím doporučeného dopisu, zaslaného na adresu sídla správce, potvrzuje, že byl řádně informován o právu přístupu k jeho osobním údajům, jakož i o dalších právech stanovených v § 21 zákona č. 101/2000 Sb. („ZOOU“).

Poskytnutím uvedených osobních údajů, včetně rodného čísla, souhlasím s jejich předáním společnosti Euro Money CZECH a.s., IČ: 27453995, za účelem kontaktování mé osoby s nabídkou produktu společnosti či jejich partnerů prostřednictvím telefonického oslovení popř. za jiným marketingovým účelem (SMS, rozeslání emailingu či newsletteru) a také za účelem vyhodnocování marketingových aktivit, a to po dobu 5-i let ode dne jejich poskytnutí. Poskytnuté osobní údaje budou společností Euro Money CZECH a.s. zpracovávány v souladu s platnou právní úpravou.

Žadateli nevzniká právní nárok na poskytnutí jakékoli úvěrové služby, a to ani po splnění všech podmínek a předložení požadovaných dokumentů.

Schválení žádosti společností Euro Money CZECH a.s. prostřednictvím internet znamená pouze předběžný souhlas. Euro Money CZECH a.s. si vyhrazuje právo takovouto žádost zamítnout po prozkoumání doručených dokumentů v případě, že zjistí, že informace uvedené v žádosti o jakékoli úvěrové služby jsou nepravdivé, neúplné nebo zavádějící nebo žadatel je v prodlení se splněním jiného závazku vůči třetí osobě.

Žadatel souhlasí s tím, aby společnost Euro Money CZECH a.s. získala informace o klientově bonitě, platební morálce a důvěryhodnosti, z nezávislé databáze centrálního registru dlužníků, které jsou nutné k posouzení jeho žádosti.“

V případě, že žadatel nesouhlasí či nevysloví svůj souhlas s VOP není možné on-line žádosti z webových portálů odeslat a společností následně zpracovat.

Konkrétní znění podmínek podání on-line žádostí je vždy uvedeno na jednotlivých webových portálech společnosti Euro Money CZECH a.s.

VI. Odvolání podané žádosti žadatelem a vyřízení žádosti

Přijaté on-line žádosti jsou nezávazné, tzv. předběžné (stávají se závaznými až v okamžik posuzování bonity žadatele a to na základě doplňkových informací, které žadatel sdělí call centru (v případě půjček a úvěrů) či manažerům společnosti v případě HYPO úvěrů.

Závazné žádosti, tj. :

· on-line žádosti, na základě kterých následně byl produkt schválen a podepsána úvěrový smlouva či smlouva o půjčce.

Ize odvolat pouze písemnou formou zaslanou na adresu společnosti.

Ke zrušení žádosti dochází okamžikem doručení odvolání žádosti žadatele společnosti Euro Money CZECH a.s.

Verze EM VOP1011a © Euro Money CZECH a. s.

Právo odvolat svou žádost má žadatel pouze do okamžiku, kdy žadatel po zpracování jeho žádosti a po sdělení, že s ním společnost Euro Money CZECH a.s. hodlá na základě jeho žádosti uzavřít smlouvu o poskytnutí finanční služby, potvrdí (ústně, osobně či telefonicky, písemně, e-mailem, faxem, či doporučeným dopisem), že souhlasí s podmínkami poskytnutí finanční služby společnosti Euro Money CZECH a.s. a buď projeví zájem o uzavření smlouvy o poskytnutí finanční služby se společností, nebo si stejnou formou dohodne se společností Euro Money CZECH a.s. termín schůzky za účelem uzavření (podpisu) smlouvy o poskytnutí finančních služeb, podle toho, který z okamžiků nastane dříve.

V případě, že žadatel potvrdí společnosti Euro Money CZECH, že souhlasí s podmínkami poskytnutí finanční služby a projeví zájem o uzavření smlouvy o poskytnutí finanční služby poté, kdy mu bude sděleno, že společnost Euro Money CZECH a.s. hodlá na základě jeho žádosti s žadatelem uzavřít smlouvu o poskytnutí finanční služby, nebo v případě, že si dohodne se společností Euro Money CZECH a.s. termín schůzky za účelem uzavření (podpisu) smlouvy o poskytnutí finančních služeb, pak za podmínky, že se žadatel v ujednaném termínu (nejpozději však do dvou týdnů ode dne vyslovení souhlasu žadatele) nedostaví na adresu ve výzvě do společnosti za účelem podpisu smlouvy o poskytnutí finanční služby, společnost vyzve žadatele, aby se do společnosti dostavil v náhradním termínu, který nesmí být kratší než jeden týden ode dne doručení písemné výzvy.

V případě, že se na písemnou výzvu společnosti Euro Money CZECH a.s. žadatel na adresu ve výzvě společnosti nedostaví za účelem uzavření smlouvy v termínu ve výzvě uvedeném, nejpozději však do dvou týdnů ode dne doručení písemné výzvy, a smlouvu o poskytnutí finančních služeb se společností Euro Money CZECH a.s. v uvedeném termínu neuzavře, zaniká žádost žadatele o poskytnutí finanční služby a zároveň žadateli vzniká povinnost zaplatit společnosti Euro Money CZECH a.s. paušální poplatek ve výši 5 % částky schválené finanční služby. Splatnost poplatku je stanovena na poslední den náhradní lhůty, ve kterém se žadatel měl dostavit k podpisu smlouvy o poskytnutí finanční služby na adresu uvedenou od společnosti Euro Money CZECH a.s. podle písemné žádosti.

VII. Pravdivost a úplnost údajů uvedených žadatelem v žádosti

Žadatel je povinen uvést v žádosti pouze pravdivé a úplné údaje a výslovně v žádosti uvést, níže uvedené prohlášení : „Prohlašuji, že údaje uvedené v této žádosti jsou pravdivé a úplné. Beru na vědomí, že pokud v žádosti uvedu nepravdivé nebo hrubě zkreslené údaje nebo podstatné údaje zamlčím, bude žádost odmítnuta, a že v případě, že bude na základě žádosti s nepravdivými nebo hrubě zkreslenými či zamlčenými údaji poskytnuta služba či finanční produkt společnosti Euro Money CZECH a.s., bude Euro Money CZECH a.s. nebo její partneři požadovat okamžité vrácení poskytnutých peněžních prostředků.“

Společnost Euro Money CZECH a.s. po vyplnění online žádosti provede kontrolu žádosti a ověří pravdivosti a úplnosti údajů uvedených žadatelem v žádosti (dále také jako „ověření žádosti“ či „call skript“). Žadatel se zavazuje poskytnout mu pro účely této kontroly veškerou potřebnou součinnost.

Za podmínky, že žadatel v žádosti uvede nepravdivé nebo hrubě zkreslené údaje nebo podstatné údaje zamlčí, vzniká žadateli povinnost zaplatit společnosti Euro Money CZECH a.s. paušální poplatek za ověření žádosti ve výši 2.000,- Kč. Splatnost poplatku je stanovena na čtrnáct dní ode dne odeslání písemného oznámení společnosti Euro Money CZECH a.s. žadateli o skutečnosti, že jeho žádost obsahovala nepravdivé nebo hrubě zkreslené údaje nebo, že podstatné údaje byly zamlčeny. Společnost Euro Money CZECH a.s. spolu s písemným oznámením zašle i výúčtování paušálního poplatku ve výši 2.000,- Kč, který se žadatel zavazuje ve výše uvedené lhůtě splatnosti zaplatit.

VIII. Informace o produktech

Aktuální informace o finančních produktech společnosti Euro Money CZECH a.s. jsou zveřejněny na webových portálech společnosti. Tyto informace jsou průběžně aktualizovány dle aktuální nabídky společnosti. V případě, že žadatel ústně, telefonicky, písemně, osobně požádá společnost o zaslání aktuální nabídky produktů nebo služeb, společnost má povinnost tomuto požadavku vyhovět dle interních směrnic společnosti ve lhůtě 20 pracovních dnů ode dne doručení žádosti.

IX. Platební podmínky

1) Vyplacení schváleného úvěru je možné žadateli v hotovosti na adrese uvedené společností, případně na jejich partnerských pobočkách. Liší se dle typu produktu úvěru či půjčky.

Verze EM VOP1011a © Euro Money CZECH a. s.

- 2) Vyplacení schváleného úvěru je možné žadateli převodem na účet žadatele. (pro hypoteční úvěry, leasing, úvěry na auto a motocykly.)
- 3) Nebude-li ujednáno jinak, veškeré platby ve prospěch společnosti jsou hrazeny převodem nebo vkladem na centrální účet společnosti vedený v České spořitelně č.ú. 0889792339/0800 pod příslušným v.s. (variabilním symbolem) vystavené faktury.
- 4) Jiné platební podmínky nejsou společností akceptovány.

Uhrazenou platbou od žadatele se rozumí připsaná platba na centrální účet společnosti. Dnem úhrady se rozumí den připsání platby na centrální účet společnosti.

Zanikne-li česká koruna jako měna je žadatel (klient) povinen nejpozději ode dne jejího zániku provádět veškeré platby v měně, kterou bude česká koruna nahrazena tak, aby zůstal zachován ekvivalent ke společné měně Evropské měnové unie. V případě platnosti dvou měn současně má společnost právo určit měnu, kterou bude klient pro své platby používat.

X. Podmínky vyřízení žádosti

Odesláním žádosti žadatelem do společnosti prostřednictvím způsobu viz. čl.V, bod 1 se společnost zavazuje k vyřízení žádosti podané žadatelem v časové ose ve všedních dnech do 48 hod. a o víkendech do 72 hod. od dne přijetí žádosti žadatele. Liší se dle typu produktu. Vyřízením žádosti se rozumí odeslání vyjádření o stavu podané žádosti na e-mailovou adresu žadatele uvedenou při podání žádosti.

Sdělení, že společnost Euro Money CZECH a.s. hodlá na základě žádosti s žadatelem uzavřít smlouvu o poskytnutí finanční služby musí obsahovat údaje o výši schválené částky finanční služby pro žadatele, výši a počet jeho splátek. Toto sdělení je možné zaslat pouze písemně nebo emailem a současně i oznámit telefonicky.

XI. Řešení sporů

Veškeré spory mezi společností Euro Money CZECH a.s. a žadatelem budou řešeny smírnou cestou. Pokud nedojde k dohodě, pak si účastníci stanovují pro řešení sporu obecnou příslušnost a to okresního soudu žadatele.

XII. Závěreční ustanovení

Pro účely doručování písemností společnosti žadatelům platí, že přednostně se písemností doručují je-li to vhodné osobně, jinak prostřednictvím držitele poštovní licence s tím, že zásilka se považuje za doručenu i v případě, že si ji adresát nepřevzal za podmínky, že byla doručována na adresu uvedenou žadatelem v žádosti a že byla po uložení k vyzvednutí u držitele poštovní licence. Za den doručení se pro tyto případy považuje poslední den úložní lhůty.

Tyto Všeobecné obchodní podmínky jsou platné od 1.1.2011 a ruší veškerá předchozí ustanovení a zvyklosti. Společnost si vyhrazuje právo změnit tyto Všeobecné obchodní podmínky bez předchozího upozornění.